ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 9

1. DIAGNÓSTICO PREVIO 11
   1.1. Análisis DAFO-CAME y PESTEL 11
   1.2. Las líneas estratégicas 20
   1.3. Organización del trabajo 22
   1.4. Esquema del Plan de Transformación Digital del CERMI Estatal 22

2. LÍNEAS ESTRATÉGICAS 25

3. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO 51
   3.1. Cuadro de seguimiento 52

4. RESUMEN EN LECTURA FÁCIL 57