

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	9
Estructura del Real Decreto	14
Entrada en vigor	15
Otras Normas que regulan la accesibilidad de los sitios web de las Administraciones Públicas	17
Normativa afectada por el Real Decreto	18
Desarrollo normativo del Real Decreto	19
Programas de formación	19
 CAPÍTULO I	
Disposiciones generales. [Arts. 1 a 9]	25
 CAPÍTULO II	
Comunicaciones, quejas y reclamaciones. [Arts. 10 a 14]	39
 CAPÍTULO III	
Control, revisión, seguimiento y presentación de informes. [Arts. 15 a 20]..	47
 ANEXO I	
Terminología a efectos del Real Decreto	67
 ANEXO II	
Páginas web. Relación entre la Norma EN 301 549 V2.1.2 y los requi- sitos esenciales de la Directiva 2016/2102/UE	71
 ANEXO III	
Aplicaciones móviles. Relación entre la Norma EN 301 549 V2.1.2 y los requisitos esenciales de la Directiva 2016/2102/UE	79

**ANEXO IV**

Contenido excluido del ámbito de aplicación del Real Decreto 89

ANEXO V

Presunción de conformidad con los requisitos de accesibilidad 93

ANEXO VI

Modelo de Declaración de Accesibilidad de conformidad con la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público 95

ANEXO VII

Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público (B.O.E. 19 de septiembre de 2018, núm. 227) 103