

# ÍNDICE

	<u>Págs.</u>
Capítulo I	
INTRODUCCIÓN .....	9
Capítulo II	
OBJETIVOS .....	11
Capítulo III	
METODOLOGÍA.....	13
Capítulo IV	
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	83
Capítulo V	
ELABORACIÓN DE UN MÓDULO DE ENCUESTA.....	87
Capítulo VI	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	91