

ÍNDICE

	<u>Págs.</u>
Prólogo , Rafael de Lorenzo García	13
Introducción	17
1. Finalidad del estudio	18
2. Enfoque metodológico.....	20
Técnicas de investigación cualitativas.....	21
Técnicas de investigación cuantitativas.....	22
Capítulo I	
Discapacidad y alternativas a la resolución de disputas	23
1. Sobre la discapacidad.....	23
1.1. Aproximación al tratamiento jurídico-social de la discapacidad	24
1.1.1. El modelo tradicional.....	25
1.1.1.1. El submodelo eugenésico.....	26
1.1.1.2. El submodelo de marginación	27
1.1.2. El modelo médico	28
1.1.3. El modelo social.....	30
1.1.4. El modelo de integración	35
1.1.5. El modelo de la diversidad	36
1.2. Consideraciones conceptuales de la discapacidad.....	37
1.3. Panorama de la población con discapacidad en España....	45
1.4. Percepción social de la discapacidad.....	54
2. Sobre las alternativas a la resolución de disputas	57
2.1. El arbitraje	63
2.1.1. Implicaciones del arbitraje	64

	<u>Págs.</u>
2.1.2. Ventajas del arbitraje	65
2.1.3. Lo que se somete a arbitraje.....	67
2.1.4. Arbitraje de equidad y arbitraje de derecho.....	68
2.1.5. Arbitraje institucional y arbitraje <i>ad hoc</i>	69
2.1.6. Sede del arbitraje.....	71
2.2. La mediación	71
2.2.1. Mediación formal profesional y actuaciones de mediación	71
2.2.2. La mediación como sistema de autocomposición....	74
2.2.3. Principios rectores de la mediación.....	77
2.2.4. Beneficios de la mediación.....	82
2.2.5. Objetivos de la mediación.....	84
2.2.6. El mediador y su rol.....	86
2.2.7. Los contextos de aplicación de la mediación	88
Capítulo II	
Fundamentos para el desarrollo de los sistemas alternativos de resolución de conflictos en el ámbito de la discapacidad	93
1. Reflexión inicial	93
2. Fundamentos genéricos.....	96
2.1. El nuevo paradigma de justicia eficaz. Reformulación del principio de acceso a la justicia.....	96
2.2. La recepción de los sistemas alternativos de resolución de conflictos en el ordenamiento jurídico español	98
3. Fundamentos específicos	100
3.1. La discapacidad desde la perspectiva de los derechos humanos	100
3.1.1. La dignidad como valor superior y como capacidad de elección	103
3.1.2. La autonomía de la voluntad.....	104
3.1.3. La igualdad.....	106

	<i>Págs.</i>
3.2. El nuevo marco de protección	110
3.2.1. Derecho de la discapacidad	111
3.2.2. El marco de protección europeo	113
3.2.3. El marco de protección internacional	116
3.2.4. El marco de protección nacional	122
3.2.4.1. La Constitución española de 1978.....	122
3.2.4.2. La Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igualdad de oportunidades, no discrimina- ción y accesibilidad universal de las perso- nas con discapacidad —LIONDAU—	126
3.2.4.3. Ley 49/2007, de 26 de diciembre, por la que se establece el régimen de infraccio- nes y sanciones en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesi- bilidad universal de las personas con dis- capacidad	137
3.2.4.4. Ley 26/2011, de 1 de agosto, de adapta- ción normativa a la Convención Internacio- nal sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.....	140
4. Lenta implementación del modelo social de la discapacidad	141
 Capítulo III	
La discapacidad y los conflictos	147
1. El <i>habitus</i> de la discapacidad	147
2. Identificación de los conflictos	152
2.1. Conflictos de valores.....	153
2.2. Conflictos de relaciones personales	157
2.3. Conflictos de intereses.....	161
2.4. Conflictos de información.....	163
2.5. Conflictos estructurales	166
3. Contexto de los conflictos.....	167
3.1. Contexto familiar.....	168

	<i>Págs.</i>
3.2. Contextos de intervención.....	172
3.2.1. Intervención formal.....	173
3.2.2. Intervención informal.....	181
4. Ámbitos de la mediación con personas con discapacidad	191
4.1. La discapacidad como fondo del conflicto.....	193
4.1.1. Mediación de conflictos en materia de igualdad de oportunidades y no discriminación	193
4.1.2. Mediación en el ámbito laboral.....	199
4.1.3. Mediación en la promoción de los mecanismos de apoyo.....	201
4.1.4. Mediación en conflictos derivados de los cuidados de larga duración	207
4.2. Otros asuntos susceptibles de mediación	213

Capítulo IV

Pautas de intervención en gestión de conflictos con personas con discapacidad.....	217
1. Consideración previa.....	217
2. El manejo de las percepciones.....	218
3. La accesibilidad.....	221
3.1. Accesibilidad del entorno	228
3.2. Accesibilidad de comunicación	234
3.3. Accesibilidad del procedimiento.....	241
4. Comportamiento con las personas con discapacidad.....	250
4.1. El lenguaje en el tratamiento de la discapacidad	251
4.2. Comportamiento con una persona con discapacidad física	252
4.3. Comportamiento con una persona con discapacidad visual	253
4.4. Comportamiento con una persona con discapacidad audi- tiva	254
4.5. Comportamiento con una persona que tiene necesidades especiales de comunicación	256

	<u>Págs.</u>
4.6. Comportamiento con una persona con limitaciones para la comprensión	258
4.7. Comportamiento con una persona con alteraciones del comportamiento	258
4.8. Comportamiento con una persona de talla baja	259
4.9. Comportamiento con personas con limitaciones para otras actividades	259
5. Capacitación y especialización adecuada en discapacidad	259
Capítulo V	
El apoyo institucional y social a los sistemas alternativos de resolución de conflictos	263
1. El papel del movimiento asociativo	265
2. La administración de justicia	269
3. Las entidades prestadoras de servicios de gestión y solución de conflictos	274
Capítulo VI	
Análisis de las respuestas recibidas al Cuestionario sobre Discapacidad y Mediación	279
1. Objetivo	279
2. Perfil de la muestra	279
3. Tipos de preguntas y contenidos de análisis	280
4. Resultados	280
4.1. Percepción de la discriminación por motivo de discapacidad y en la esfera del acceso a la justicia	280
4.2. El tratamiento del conflicto y las habilidades para abordarlos	283
4.3. El conocimiento de la mediación y los criterios de utilidad para las personas con discapacidad	290

	<u>Págs.</u>
5. A modo de conclusión.....	293
Capítulo VII	
Algunas consideraciones finales.....	297
Bibliografía	301
Encuestas, informes y planes.....	317
Índice de ilustraciones.....	319